

Podmínky zpracování osobních údajů

společnosti **WinShop software s.r.o.**, se sídlem Dopraváků 749/3, Dolní Chabry, 184 00 Praha 8, IČO: 26754657, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn. C 91611 (dále jen „**Poskytovatel**“)

Článek I.

Úvodní ustanovení

- I.1. Tyto Podmínky zpracování osobních údajů (dále jen „**Podmínky**“) jsou součástí smlouvy o dílo a/nebo servisní smlouvy či jiného smluvního ujednání (dále jen „**Smlouva**“) mezi Poskytovatelem a nabyvatelem licence k užívání softwaru Poskytovatele či jiným příjemcem služby Poskytovatele (dále jen „**Nabyvatel**“).
- I.2. Poskytovatel umožnil Nabyvateli na základě Smlouvy a v ní obsažených licenčních podmínek užívat Nabyvatelem zvolený skladový, pokladní a obchodní software včetně příslušné dokumentace (dále jen „**Software**“).
- I.3. K Software jakožto hlavnímu produktu Poskytovatele může Nabyvatel na základě Smlouvy rovněž užívat další doplňkové moduly a softwarové produkty, na které se tyto Podmínky uplatní obdobně.
- I.4. Nabyvatel určuje uživatele pracující se Software (dále jen „**Uživatelé**“) s tím, že každý Uživatel má svůj vlastní uživatelský profil a svoji uživatelskou licenci v souladu s licenčními podmínkami Poskytovatele.
- I.5. Předmětem těchto Podmínek je úprava práv a povinností Nabyvatele a Poskytovatele při zpracování osobních údajů, které Poskytovatel zpracovává v souvislosti s poskytováním servisních služeb dle Smlouvy prostřednictvím svých zaměstnanců a osob spolupracujících s Poskytovatelem na základě smluvního vztahu (společně dále jen „**Pracovníci**“).

Článek II.

Účel a rozsah zpracování osobních údajů

- II.1. Při poskytování instalačních, servisních nebo jiných podpůrných služeb, případně při zasílání chybových hlášení u Uživatelů či odstraňování vad a zlepšování Software (dále společně jen „**Služby**“) může mezi Poskytovatelem a Nabyvatelem docházet ke zpracování osobních údajů Uživatelů či zákazníků Nabyvatele jakožto subjektů údajů. V takovém případě je Nabyvatel v pozici správce osobních údajů a Poskytovatel v pozici zpracovatele osobních údajů.
- II.2. Zpracování osobních údajů může za účelem poskytování Služeb probíhat pomocí automatizovaného zpracování.
- II.3. Za účelem poskytování Služeb jsou osobní údaje Uživatelů či zákazníků Nabyvatele zpracovávány zejména, nikoliv však výlučně, v následujícím rozsahu: (i) identifikační údaje, (ii) kontaktní údaje, (iii) informace ohledně firemních zařízení a dalšího software Nabyvatele (včetně uživatelských jmen Uživatelů a IP adres Uživatelů) a (iv) informace o obchodním vztahu mezi Nabyvatelem a jeho zákazníky.

Článek III.

Doba zpracování osobních údajů

- III.1. Zpracování osobních údajů je prováděno po dobu trvání Smlouvy nebo po nezbytně nutnou dobu pro zajištění poskytování Služeb.
- III.2. Po skončení zpracování osobních údajů Poskytovatel veškeré předmětné osobní údaje vymaže, nevztahuje-li se na Poskytovatele zákonná povinnost uchovávat osobní údaje déle.

Článek IV.

Práva a povinnosti při zpracování osobních údajů

- IV.1. Nabyvatel nese jako správce osobních údajů odpovědnost za plnění všech povinností na poli ochrany soukromí subjektů údajů, zejména za řádné poučení subjektů údajů o zpracování osobních údajů, získání souhlasu se zpracováním osobních (bude-li potřeba), vyřizování žádostí subjektů údajů týkajících se realizace jejich práv (např. právo na informace, přístup k osobním údajům, výmaz osobních údajů, omezení zpracování, námítky apod.) a za plnění

oznamovacích povinností vůči dozorovému Úřadu pro ochranu osobních údajů (dále jen „Úřad“). Poskytovatel je povinen poskytnout Nabyvateli nezbytnou součinnost pro plnění jeho povinností dle předchozí věty.

- IV.2. Poskytovatel bude provádět Služby pouze na základě písemné anebo telefonické výzvy předem určených a pověřených osob Nabyvatele.
- IV.3. Poskytovatel je povinen řádně a včas ohlásit případné porušení zabezpečení osobních údajů v souvislosti s poskytovanými Službami Úřadu a spolupracovat s Úřadem v nezbytném rozsahu.
- IV.4. Poskytovatel je povinen zachovávat mlčenlivost o zpracovávaných osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení zpracovávaných osobních údajů.

Článek V.

Práva a povinnosti při poskytování Služeb

- V.1. Poskytovatel je povinen postupovat při poskytování Služeb v souladu s požadavky Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 (GDPR), zejména dodržovat obecné zásady ochrany osobních údajů, plnit své informační povinnosti, nepředávat osobní údaje třetím osobám bez potřebného oprávnění, respektovat práva subjektů údajů a poskytovat v této souvislosti nezbytnou součinnost.
- V.2. Nabyvatel je povinen v Softwaru vytvořit uživatelský servisní přístup a nastavit u tohoto účtu práva a přístupy k potřebným agendám v Software s tím, že tento účet bude využívat pouze Poskytovatel k zajištění Služeb. Poskytovatel je povinen vytvořit silné heslo k uživatelskému servisnímu přístupu, kterým dostatečně zabezpečí přístup proti zneužití.
- V.3. Poskytovatel je povinen ověřit, zda je v Softwaru vytvořen uživatelský servisní přístup s dostatečnými právy a přístupy k agendám Nabyvatele v Software, které jsou nezbytné pro realizaci servisních Služeb. V případě zjištění neexistence uživatelského servisního přístupu anebo nedostatečně nastavených práv a přístupů z tohoto účtu k agendám v Software, je Poskytovatel povinen o této skutečnosti Nabyvatele písemně informovat a Nabyvatel je povinen bez zbytečného odkladu zajistit nápravu.
- V.4. Poskytovatel je povinen provádět servisní zásahy v Softwaru výhradně pod uživatelským servisním přístupem.
- V.5. Nabyvatel bere na vědomí skutečnost, že servisní Pracovník Poskytovatele má po dobu servisního zásahu (poskytování Služeb) na nezbytně dlouhou dobu přístup také k seznamu osobních údajů Uživatelů a zákazníků Nabyvatele, který odpovídá nastavení oprávnění uživatelského servisního přístupu.
- V.6. Servisní Pracovník Poskytovatele po dokončení servisního úkonu poskytne Nabyvateli, obsahovalo-li poskytování Služeb i operace s osobními údaji fyzických osob, protokol operací s těmito údaji včetně seznamu osob (ve formě jejich unikátního číselného identifikátoru), s jejichž osobními údaji bylo v rámci poskytování Služeb pracováno.

Článek VI.

Bezpečnost osobních údajů

- VI.1. Poskytovatel přijal a zavazuje se udržovat tato opatření pro zajištění zabezpečení zpracování osobních údajů po celou dobu jejich zpracování.

(a) Organizační opatření

- i. Pracovníci Poskytovatele jsou pravidelně školeni na zásady a principy ochrany osobních údajů a kybernetickou bezpečnost;
- ii. Poskytovatel přijal vnitřní předpisy a další pravidla pro nakládání s osobními údaji a hodnotovými informacemi jeho partnerů;
- iii. Všichni Pracovníci Poskytovatele jsou ohledně nakládání s osobními údaji zavázáni dodržovat povinnost mlčenlivosti;

(b) Technická opatření

- i. Fyzická ochrana prostor Poskytovatele;
- ii. Antivirus a firewall;
- iii. Zabezpečení infrastruktury Poskytovatele (zálohování, hesla, apod.);
- iv. Ochrana a zabezpečení uložení dat;

Článek VII.

Závěrečná ustanovení

- VII.1. Odlíšná ustanovení od Podmínek je možné sjednat ve Smlouvě. Odchylná ujednání ve Smlouvě mají přednost před ustanoveními Podmínek. Ustanovení Podmínek tvoří nedílnou součást Smlouvy.
- VII.2. Nabyvatel má právo na náhradu škody, která mu vznikne v souvislosti s porušením povinností Poskytovatele. Poskytovatel však není povinen nahradit Nabyvateli škodu převyšující škodu, kterou v době uzavření Smlouvy Poskytovatel jako možný důsledek porušení svých povinností předvídal nebo kterou bylo možno v době uzavření Smlouvy předvídat s přihlédnutím ke skutečnostem, které v uvedené době Poskytovatel znal nebo měl znát při vynaložení obvyklé péče.
- VII.3. Poskytovatel je oprávněn v přiměřeném rozsahu změnit Podmínky v případě, že se změny právní předpisy týkající se ochrany soukromí a ochrany osobních údajů nebo výkladová pravidla či praxe k výkladu dotčených předpisů. Změnu Podmínek oznámí Poskytovatel na svých webových stránkách a elektronicky na poslední známou e-mailovou adresu Nabyvatele, jejímž prostřednictvím Nabyvatel s Poskytovatelem komunikoval. Neodmítne-li Nabyvatel změnu Podmínek do dvou (2) týdnů ode dne odeslání oznámení Nabyvateli, platí, že změněné Podmínky přijímá. Odmítne-li Nabyvatel v uvedené lhůtě dvou (2) týdnů nové znění Podmínek, zakládá odmítnutí důvod výpovědi Smlouvy s výpovědní dobou jeden (1) měsíc, po dobu jejíhož trvání se uplatní poslední Podmínky odsouhlasené Poskytovatelem i Nabyvatelem.
- VII.4. Tato verze Podmínek nabývá účinnosti dnem 1. února 2025.